

MODEL
-------

SERIAL NUMBER
---------------

Data przyjęcia do naprawy	Data zakończenia naprawy	Opis naprawy	Podpis technika

Magyarország területén érvényes

Dátum	Típus:	Bejelentés időpontja	Javítás módja:
Szerviz P.H.:	Gyári szám:	Bejelentett hiba:	Jótállás új Határideje:
Szerelő aláírása:	Vásárlás dátuma, eladó szerv P.H., aláírás	Hiba oka:	Visszaadás időpontja:

✂

Dátum	Típus:	Bejelentés időpontja	Javítás módja:
Szerviz P.H.:	Gyári szám:	Bejelentett hiba:	Jótállás új Határideje:
Szerelő aláírása:	Vásárlás dátuma, eladó szerv P.H., aláírás	Hiba oka:	Visszaadás időpontja:

✂

Dátum	Típus:	Bejelentés időpontja	Javítás módja:
Szerviz P.H.:	Gyári szám:	Bejelentett hiba:	Jótállás új Határideje:
Szerelő aláírása:	Vásárlás dátuma, eladó szerv P.H., aláírás	Hiba oka:	Visszaadás időpontja:

✂

# Haier

## KARTA GWARANCYJNA

Warranty card  
Europe TV

[www.haier.com](http://www.haier.com)

# Haier

POLAND

## KARTA GWARANCYJNA

Ważna wyłącznie na terytorium  
Rzeczypospolitej Polskiej

### UWAGA

Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w karcie gwarancyjnej ze stanem faktycznym. Poprawnie wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać następujące informacje wpisane w odpowiednie pola: model, numer seryjny, datę zakupu, pieczętkę oraz podpis sprzedawcy.

### OKRES GWARANCJI

Haier udziela gwarancji na okres 24 miesiące,  
licząc od daty sprzedaży sprzętu.

**TELEWIZOR**  
(LCD – LCD LED – PLAZMA)

DATA ZAKUPU  
PIECZĘĆ SPRZEDAWCY

W celu zgłoszenia problemów technicznych lub awarii sprzętu należy skontaktować się z infolinią Haier  
**801 081 314 lub 22 585 1111**  
(koszt połączenia wg cennika usług powszechnych operatora)

Problem można również zgłosić przy pomocy strony internetowej  
[www.haier.com/pl/serwis\\_wsparcie/zgloszenie\\_naprawy](http://www.haier.com/pl/serwis_wsparcie/zgloszenie_naprawy)

Haier Poland Sp. z o.o.  
Aleje Jerozolimskie 181B  
02-222 Warszawa  
[www.haier.com/pl](http://www.haier.com/pl)

### GWARANCJA DLA TELEWIZORÓW FIRMY HAIER (LCD – LCD LED – PLAZMA)

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień nabywcy wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 24 czerwca 2014 roku poz. 827).

#### 1 - ZASADY OGÓLNE

**Czas trwania:** Firma HAIER Poland Sp. z o.o. (zwana dalej „HAIER”) zgodnie z poniższymi warunkami udziela klientom gwarancji na telewizory (LCD – LCD LED – PLAZMA). Gwarancja obowiązuje przez 24 miesiące od daty zakupu.

**Zasięg terytorialny:** Niniejsza gwarancja obowiązuje jedynie w zakresie w niej określonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy wyłącznie urządzeń marki HAIER wprowadzonych do obrotu przez firmę HAIER Poland Sp. z o.o. na terytorium Polski.

**Ważność:** Paragon lub faktura to jedyne dokumenty, które upoważniają do korzystania z praw przysługujących w ramach niniejszej gwarancji i powinny być okazane wraz z prawidłowo wypełnionym oryginałem karty gwarancyjnej. Powyższe dokumenty powinny być przygotowane i okazane podczas zamawiania usługi serwisowej oraz/lub podczas wizyty technika z autoryzowanej stacji serwisowej - w przypadku naprawy na miejscu u klienta oraz /lub dotychczas do uszkodzonego sprzętu - w przypadku wysyłki za pośrednictwem firmy przewoźowej do autoryzowanej stacji serwisowej. Firma HAIER zastrzega sobie prawo odmowy wykonania zobowiązań określonych w niniejszej gwarancji, jeśli informacje lub dane na dokumencie zakupu oraz/lub karcie gwarancyjnej zostały zmienione lub wykreślone po zakupie przez klienta lub brak ich w momencie wzywania serwisu.

#### 2 - OGRANICZENIA

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- materiałów i czynności należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej, np. zainstalowanie sprzętu, programowanie, czyszczenie i konserwacja, wymiana żarówek i bezpieczników, sprawdzenie działania. Usługi w/w są płatne przez Klienta,
- naprawy lub wymiany, ani zwrotu ceny zakupu w odniesieniu do urządzeń, w których ujawniły się usterki spowodowane zaniedbaniami ze strony klienta oraz/lub eksploatacją niezgodną z instrukcją obsługi dołączoną do urządzenia w momencie sprzedaży, wynikające z uderzenia pioruna, działania warunków atmosferycznych, przepięć oraz przetężeń, niewystarczającego lub nieregularnego zasilania elektrycznego, nieprawidłowego użycia lub użycia niezgodnego z normami technicznymi oraz/lub zasadami BHP obowiązującymi w kraju, w którym urządzenie jest eksploatowane, a także odszkodowania za ewentualne szkody spowodowane przez urządzenie,
- naprawy, wymiany ani zwrotu ceny zakupu w związku z nieprawidłowościami w pracy urządzenia wynikającymi z instalacją niezgodną z instrukcją instalacji dołączoną do urządzenia oraz z napraw bądź modyfikacji urządzenia przeprowadzanych przez nieautoryzowane serwisy, osoby nieupoważnione przez HAIER, a także odszkodowania za ewentualne szkody spowodowane przez urządzenie,
- naprawy, wymiany ani zwrotu ceny zakupu w odniesieniu do urządzeń posiadających uszkodzenia mechaniczne ( rysy, wgniecenia, pęknięcia, odbarwienia itp.),
- odszkodowania za szkody przypadkowe lub wynikające z utraty lub niemożności wykorzystania urządzenia, szkody spowodowane utratą informacji zapamiętanych przez Klienta w jakiegokolwiek formie,
- kosztów związanych z demontażem nowych urządzeń, które okazały się wadliwe zaraz po wyjęciu z opakowania,
- naprawy, wymiany lub zwrotu ceny zakupu w związku z telewizorami LCD, LCD LED oraz/lub PLAZMOWYMI, w których ujawniły się wadliwe piksele lub subpiksele - zgodnie z normą ISO 13406-2 kl II,
- naprawy, wymiany lub zwrotu ceny za panele LCD oraz/lub PLAZMOWE z wypalonym ekranem powstałym na wskutek zbyt długiego wyświetlania statycznego obrazu,
- Haier nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszone braki / uszkodzenia dotyczące akcesoriów takich jak: kable czy pilot, w momencie gdy zgłoszenie takie zostanie zarejestrowane po 7 dniach od momentu zakupu sprzętu przez Klienta końcowego.

Klient traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych. Gwarancja może nie mieć zastosowania w sytuacji, gdy sprzęt używany jest do celów przemysłowych, komercyjnych lub innych niezgodnych z przeznaczeniem.

#### 3 - WARUNKI ORAZ PROCEDURA AKTYWACJI USŁUGI SERWISOWEJ

Klient posiadający jedno z następujących urządzeń (Telewizor LCD – LCD LED – PLAZMA), w którym pojawił się problem techniczny lub usterka (za wyjątkiem nowych urządzeń, które okazały się uszkodzone w momencie zdjęcia opakowania – patrz punkt 4), może aktywować usługę serwisową, dzwoniąc na numer telefonu **801 081 314 lub 22 585 1111** lub poprzez stronę internetową [www.haier.com/pl/serwis\\_wsparcie/zgloszenie\\_naprawy](http://www.haier.com/pl/serwis_wsparcie/zgloszenie_naprawy)

Przy zgłoszeniu należy podać: model sprzętu, numer fabryczny oraz datę zakupu. Po otrzymaniu zgłoszenia wykwalifikowany pracownik Haier oceni, jakie rozwiązania przyjąć w zależności od rodzaju usterki urządzenia. W przypadku konieczności transportu kurierskiego - uszkodzony sprzęt należy odpowiednio zapakować używając oryginalnych zabezpieczeń w formie styropianu i kartonu, tak aby nie uległ on uszkodzeniu podczas przewozu. W przypadku niewystarczającego zabezpieczenia odpowiedzialność za szkody powstałe w transporcie ponosi klient.

Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą przez autoryzowane stacje serwisowe w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 30 dni, licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy, wraz z kompletem wymaganych dokumentów.

Jeśli usterki nie da się usunąć, Haier może podjąć decyzję o wymianie urządzenia na nowe, w przeciwnym wypadku urządzenie zostanie naprawione, a uszkodzone części zostaną wymienione. W razie wymiany zaofertowane urządzenie lub części mogą być identyczne lub posiadać zbliżone parametry, wg decyzji gwaranta.

W przypadku, kiedy nie będzie możliwości zastosowania wyżej opisanych rozwiązań, autoryzowana stacja serwisowa, w porozumieniu z Haier, wystawi oświadczenie serwisowe, z którym klient powinien udać się do sprzedawcy, gdzie zostanie podjęta ostateczna decyzja co do sposobu zakończenia reklamacji.

Serwis jest bezpłatny dla klienta, jeśli urządzenie rzeczywiście będzie wadliwe.

Jeśli okaże się, że urządzenie nie jest wadliwe, klient może zostać obciążony przez autoryzowaną stację serwisową kosztami robocizny, dojazdu do domu klienta oraz ewentualnego transportu urządzenia.

#### 4 - NOWE URZĄDZENIA, KTÓRE OKAZAŁY SIĘ USZKODZONE W MOMENCIE ZDJĘCIA OPAKOWANIA

Jeśli klient po zdjęciu po raz pierwszy oryginalnego opakowania z nowego urządzenia HAIER stwierdzi, że zostało ono uszkodzone, nie powinien go instalować (patrz ograniczenia w punkcie 2), ani też odsyłać lub odnosić do naprawy w serwisie technicznym. W takim przypadku klient końcowy powinien zwrócić się do sprzedawcy, który w porozumieniu z firmą HAIER i odpowiednio do danej sytuacji, przedstawi klientowi najlepsze rozwiązanie.